

УТВЕРЖДАЮ
Димитраш М.В.
(ФИО руководителя)

_____ (подпись)
05.06.2024г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Троицкая СОШ»
(наименование организации)
на 2024 – 2025 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Объем информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Димитраш М.В., директор, Косолапова А.В., администратор сайта	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети	В течение года Постоянно

				«Интернет»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	по мере поступления финансовых средств	Малышева О.В., зам АХЧ		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)				
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок				
Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Обустройство специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Обсуждение на педагогическом совете вопросов соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики	Сентябрь 2024	Димитраш М.В., директор	Проведение педагогического совета	Сентябрь 2024
	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Сентябрь 2024	Горбачева М.Г., Нелина А.А., заместители директора по УВР	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году доведена до	Сентябрь 2024

				сведения родителей (законных представителей) учащихся	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг.	Проведение контроля материально-технического оснащения учебных кабинетов, столовой, библиотеки.	В течение года	Малышева О.В., зам АХЧ	Контроль за материально-техническим оснащением	В течение года
	Разработка формы выражения мнения граждан о качестве образовательной деятельности организации	Июнь 2024	Косолапова А.В., администратор сайта	Создана форма выражения мнения граждан о качестве образовательной деятельности организации	Июнь 2024